

[Konference Podpora zaměstnaneckého rozvoje v knihovnách a dalších kulturních institucích \[1\]](#)

Autor:

- [SMETANOVÁ, Dana](#) [2]

Číslo:

- [2022, ročník 31, číslo 2](#) [3]

Rubrika:

- [Trendy v knihovnách](#) [4]

Klíčová slova:

- [syndrom profesního vyhoření](#) [5]

Dne 1. června 2022 se v Praze v [K-centru](#) [6] na Senovážném náměstí uskutečnila závěrečná konference projektu Společným postupem sociálních partnerů k řešení klíčových témat v odvětví kultura, do něhož byly prostřednictvím SKIP zapojeny i knihovny.

Do programu bylo zařazeno osm příspěvků, které byly rozděleny do čtyř bloků. Příspěvky představily nejenom výsledky projektu, ale byly též zaměřeny na konkrétní oblasti spojené s problematikou dvou řešených témat.

První téma **Stres, vyhoření, psychická zátěž - faktory ovlivňující výkon profesí** navazuje na výstupy z předchozích projektů, ve kterých bylo zjištěno, že významnou hrozbu pro knihovníky především ve službách, ale i pro ostatní knihovnické pozice může představovat tzv. syndrom profesního vyhoření. Projekt byl zaměřen na zmapování této problematiky v knihovnách s cílem navrhnout doporučení a opatření, která by přispěla k prevenci syndromu vyhoření.

Druhé téma **Rozvoj a posilování spolupráce mezi zaměstnavateli a zaměstnanci, podpora kolektivního vyjednávání, řešení témat** bylo zaměřeno na podporu sociálního dialogu jako nástroje pro zlepšení firemní komunikace, vztahů i toků informací, na pracovní právo a vliv legislativy na činnost sociálních partnerů. Cílem bylo vymezení problematických oblastí v odvětví a zpracování doporučení pro vedení sociálního dialogu a kolektivního vyjednávání ve formě manuálů využitelných v praxi.

Konferenci provázely Vladana Pillerová a Dana Smetanová z Národní knihovny ČR, které se podílely na řešení projektu.



[7]
Vladana Pillerová (foto: Dana Smetanová, Národní knihovna ČR)

Konferenci zahájila předsedkyně Odborového svazu pracovníků kultury a ochrany přírody Miroslava Knoflíčková prezentací **Sociální dialog a kolektivní vyjednávání v kulturních institucích**, ve které shrnula výsledky dotazníkového šetření mezi zaměstnanci a zaměstnavateli, jež proběhlo v květnu 2020. Cílem šetření bylo zjistit aktuální stav v oblasti vedení sociálního dialogu v institucích, v nichž nepůsobí žádný ze zástupců zaměstnavatelů, ve vedení kolektivního vyjednávání u zaměstnavatelů, u nichž působí odborová organizace, a v institucích, u nichž působí rada zaměstnanců.

Na problematiku sociálního dialogu navázal i následující příspěvek v podání Jaroslava Stránského, svazového právníka a vysokoškolského pedagoga, který přiblížil **specifika kolektivního vyjednávání a uzavírání kolektivních smluv**. Zároveň upozornil na výstupy projektu v oblasti sociálního dialogu, kterými jsou [Sociální dialog v širším smyslu](#) [8] (manuál pro zaměstnance a zaměstnavatele), [Založení odborové organizace, působení odborové organizace u zaměstnavatele](#) [9] (manuál pro zaměstnance) a Modelová kolektivní smlouva v [užší](#) [10] a [širší](#) [11] verzi.

Druhý blok dopoledních přednášek odstartovala Soňa Plháková, psycholožka, lektorka a autorka dotazníku pro diagnostiku syndromu vyhoření u pracovníků knihoven. V příspěvku s názvem **Příčiny syndromu vyhoření jako vodítka pro nápravu** představila osm oblastí – zdrojů syndromu vyhoření – a shrnula výsledky dotazníkového šetření, které proběhlo v knihovnách v létě 2019 (viz též [samostatný článek v č. 2/2021](#) [12]).



[13]

Soňa Plháková hovořila o syndromu vyhoření (foto: Dana Smetanová, Národní knihovna ČR)

Dopolední blok přednášek uzavřela výživová poradkyně Šárka Secová prezentací **Zdravá výživa jako prevence vyhoření**, v níž upozornila nejen na zásady zdravého životního stylu, ale i na nejčastější výživové mýty.



[14]

Šárka Secová se zabývala oblastí zdravé výživy (foto: Dana Smetanová, Národní knihovna ČR)

První odpolední blok byl věnován vztahům na pracovišti. Tato oblast byla v dotazníkovém šetření hodnocena jako druhá nejlepší; lze ji tedy považovat spíše za motivační prvek než zdroj vyhoření. Přesto některé podněty v komentářích naznačují, že vztahy na pracovišti mohou být ohroženy například generačními rozdíly, nevhodným složením pracovních týmů nebo stylem řízení.

Odpolední program zahájil Richard Ščerba, ředitel Odboru personálního a mezd Národní knihovny ČR. V příspěvku **Motivační program a komunikace se zaměstnavatelem** představil motivační prvky programu, jehož cílem je udržet či získat kvalitního zaměstnance.



[15]
Richard Ščerba se věnoval motivaci zaměstnanců (foto: Vladana Pillerová, Národní knihovna ČR)

V následujícím příspěvku s názvem **Výzvy, které covid přinesl do vztahů na pracovišti** mluvila ředitelka Krajské knihovny v Pardubicích Radomíra Kodetová o tom, jak činnost knihovny ovlivnila doba pandemie.

Po přestávce na kávu následoval příspěvek věnovaný architektuře knihoven. O zkušenosti od přípravy projektu až po realizaci a užívání knihovny se podělil architekt Petr Lešek z ateliéru Projektil architekti. Ve svém příspěvku se zaměřil na čtyři knihovny, jejichž stavbu tento ateliér realizoval: [Národní technickou knihovnu](#) [16], [pobočku Městské knihovny a kulturní centrum Vozovna v Praze 3](#) [17], [Knihovnu francouzského institutu CEFRES](#) [18] a [Studijní a vědeckou knihovnu v Hradci Králové](#) [19].

Na závěr konference vystoupil Roman Giebisch, vedoucí Oddělení vzdělávání Národní knihovny ČR a předseda SKIP, s příspěvkem zaměřeným na **vzdělávání knihovníků**. Představil [Koncepci celoživotního vzdělávání pracovníků knihoven 2022-2027](#) [20], hovořil o různých formách vzdělávání, o současné situaci a trendech i o možnostech celoživotního vzdělávání knihovníků.



[21]
Roman Giebisch hovořil o celoživotním vzdělávání knihovníků (foto: Vladana Pillerová, Národní knihovna ČR)

Prezentace a další informace o projektu, výstupy i manuály jsou dostupné na [webu SKIP](#) [22].

URL zdroje: <https://bulletinskip.osvobozena-knihovna.cz/vsechna-cisla/prohlizet-cisla/2022-rocnik-31-cislo-2/konference-podpora-zamestnaneckeho-rozvoje-v>

Odkazy

- [1] <https://bulletinskip.osvobozena-knihovna.cz/vsechna-cisla/prohlizet-cisla/2022-rocnik-31-cislo-2/konference-podpora-zamestnaneckeho-rozvoje-v>
- [2] <https://bulletinskip.osvobozena-knihovna.cz/vsechna-cisla/autori/smetanova-dana>
- [3] <https://bulletinskip.osvobozena-knihovna.cz/vsechna-cisla/prohlizet-cisla/2022-rocnik-31-cislo-2>
- [4] <https://bulletinskip.osvobozena-knihovna.cz/vsechna-cisla/rubriky/trendy-v-knihovnách>
- [5] <https://bulletinskip.osvobozena-knihovna.cz/vsechna-cisla/klicova-slova/syndrom-profesního-vyhoreni>
- [6] <https://www.smosk.cz/>
- [7] <https://bulletinskip.skipcr.cz/sites/default/files/images/939/smetanova1.jpg>
- [8] https://old.skipcr.cz/dokumenty/SociIndialogvirsmyslu_manul_KV.pdf
- [9] <https://old.skipcr.cz/dokumenty/Manul2zaloenZOO.docx>
- [10] https://old.skipcr.cz/dokumenty/KS_modelovpklad_uverze_KV.docx
- [11] https://old.skipcr.cz/dokumenty/KS_modelovpklad_irverze_KV.docx
- [12] <https://bulletinskip.skipcr.cz/vsechna-cisla/prohlizet-cisla/2021-rocnik-30-cislo-2/syndrom-profesního-vyhoreni-u-pracovníku>
- [13] <https://bulletinskip.skipcr.cz/sites/default/files/images/939/smetanova2.jpg>
- [14] <https://bulletinskip.skipcr.cz/sites/default/files/images/939/smetanova3.jpg>
- [15] <https://bulletinskip.skipcr.cz/sites/default/files/images/939/smetanova4.jpg>
- [16] <https://www.techlib.cz/>
- [17] <https://www.mlp.cz/cz/pobocky/vozovna/>
- [18] <https://cefres.cz/cs/knihovna>
- [19] <https://svkhk.cz/>
- [20] https://ipk.nkp.cz/docs/Koncepce_CZV_202120271.pdf
- [21] <https://bulletinskip.skipcr.cz/sites/default/files/images/939/smetanova5.jpg>
- [22] <https://www.skipcr.cz/projekty/spolecnym-postupem-socialnich-partneru-k-reseni-klicovych-temat-v-odvetvich>